



Suport telefonic pentru clienti cu contract! L.-V. 09:00-17:00 | TEL: 0365.455.009
Conform legii solicitarile de service se fac in scris pe situl www.muulox.ro sectiunea INFO
UTILE → SUPORT. Fara solicitare nu se iau in considerare!
Documentatia, programele se pot descarca de pe site-ul MUULOX sub tipul casei de marcat.

GHID SCURT DE UTILIZARE A CASEI DE MARCAT TREMOL M20 ACTIVA GALAXY PLUS

- PORNIRE:** Se apasa butonul **ON/OFF**
- INTRARE IN MOD VANZARE:** Cu tasta **MODE** se selecteaza **REG OPER** _____. Se introduce parola **0** si se apasa tasta **TOTAL**.
Bani de schimb: DIMINEATA: suma → **RA** → **TOTAL**
SEARA: suma → **PO** → **TOTAL**
- VANZAREA:** Se introduce cantitatea urmat de tasta **QTY**, se introduce pretul unitar dupa care se apasa tasta **PRC**, codul produsului si tasta **PLU** si pentru finalizarea bonului se apasa tastele **ST** urmat de **TOTAL**.

NUM: cantitate **QTY → pret **PRC** → cod **PLU** → TOTAL**

CARD: cantitate **QTY → pret **PRC** → cod **PLU** → PY**

- Pentru stergerea ecranului se foloseste tasta **CL**
- Pentru corectarea unui bon se apasa tasta **VD**, care sterge ultimul produs de pe bon urmand tastele **ST** si **TOTAL**.

Nota: Daca un bon este finalizat cu tasta TOTAL acesta nu mai poate fii corectat!

- INTRODUCERE CIF PE BON: Inainte de a incepe procedura de vanzare apasam **STL** + **0** **TOTAL** + **CIF** +** (Daca este cu RO introducem intai atributul fiscal RO. Apasam tasta **.** pentru selectare caractere MARI sau cifre. De exemplu, pentru litera R- se apasa de 3 ori tasta **6**, iar pentru O -se apasa de 3 ori tasta **5**. Apoi tastam tasta **.** pentru a selecta cifre, in coltul dreapta sus al ecranului apar cifre, si trecem CIF-ul firmei). **TOTAL** + **TOTAL** + **TOTAL** si incepem vanzarea.

MODERNIZEAZA-TI AFACEREA SISTEME COMPLTE POS

MAGAZIN | RESTAURANT | HOTEL |
FAST-FOOD | AFACERI MOBILE |
FARMACII



RAPORT X (raport de verificare)

Se apasa tasta **MODE** se selecteaza **RAPORT X** . Se introduce parola **22222** si selectam **Raport zilnic X** dupa care se apasa tasta **TOTAL**.

Nota: Raportul de verificare se poate face oricand, in orice zi, in orice moment daca dorim verificarea vanzarilor efectuate.

RAPORT Z (raport zilnic):

Se apasa tasta **MODE** se selecteaza **RAPORT Z** . Se introduce parola **11111** si selectam **Raport zilnic** dupa care se apasa tasta **TOTAL**.

1. RAPORT PERIODIC (raport lunar) - HARTIE

Se apasa tasta **MODE** se selecteaza **RAPORT X** . Se introduce parola **22222** selectam cu ajutorul sagetilor **MF rap.de data** si se apasa **TOTAL** dupa care se apasa tasta **1** pentru raport **SCURT** si tasta **2** pentru raport **DETALIAT**. Se introduce data de inceput in format **ZZLLAA** (ex.**010118**- pentru 1 ianuarie 2018) urmat de tasta **TOTAL**, se introduce data de sfarsit **ZZLLAA** (ex.**310118**-pentru 31 ianuarie 2018) si se apasa tasta **TOTAL**.

2. RAPORT PERIODIC (raport lunar ANAF) – STICK - !CARDUL DE MEMORIE TREBUIE SA FIE GOL!

Se apasa tasta **MODE** se selecteaza **RAPORT X** . Se introduce parola **22222**, apasam tasta **VD**, dupa care selectam **Export XML**. si **TOTAL** Selectam dispozitivul folosit si **TOTAL**, se selecteaza **DUPA DATA** si **TOTAL** SE INTRODUCHE DATA DE INCEPUT (ex.**010118**-pentru 31 ianuarie 2018) → **TOTAL** DATA SFARSIT (ex.**310118**-pentru 31 ianuarie 2018) **TOTAL**

Setare ceas: Selectam **PROGRAM** introducem parola **33333** dupa care apasam tasta **9** introducem data si daca data este corecta (ex.**310118**-pentru 31 ianuarie 2018) si tasta **TOTAL** dupa care introducem ora si iarasi tasta **TOTAL**. Daca am procedat corect casa de marcat va tiparii un bon cu data modificata. **IMPORTANT!!! VERIFICAM DACA DATA SI ORA SUNT CORECTE IN CAZ CONTRAR SE SUNA LA SERVICE!!!** Iesirea in meniul principal se face prin apasarea tastei **MODE** de 3 ori.

Suport telefonic pentru clienti cu contract : 0770.496.052 / 0365.455.009

1 CONFIGURAREA CONEXIUNII WIFI

Pasii sunt identici pana la momentul in care se selecteaza modul de comunicatie **WIFI** .

- Apasam **MODE** pana la meniul → **PROGRAM**
- Introducem parola **33333**
- Se apasa tasta **9**
- Se apasa tasta **4** si se vor imprima pe chitanta lista cu retelele wireless disponibile
- Se selecteaza numarul corespunzator retelei la care se va conecta casa de marcat
- Se va introduce parola retelei wireless cu ajutorul tastelor numerice si . . Cu tasta . se poate selecta tipul caracterului .
- Pe chitanta se vor imprima confirmarea ca -sa realizat conectarea si datele specifice -adresa de IP.
- Pentru verificarea timiteri(fiecare raport zilnic se trimite untr-un minut dupa emiterea acestora) se apasa **MODE**-pana apare data si ora si tasta **-ST-** casa de marcat va scoate un bon pe care apae numarul Z-lui care a fost trimis.